**Førebels svar på [saka det gjeld]**

Vi har motteke [førespurnaden/søknaden/klaga] datert [xx]. Det vil ta noko tid før du får svar. Grunnen til det er [grunngi kvifor saka ikkje kan avgjerast med ein gong – moglege grunnar kan for eksempel vere: vi har stor arbeidsmengd, og nye saker må vente ei tid / vi må innhente fleire opplysningar]. Vi tek sikte på å kunne svare på førespurnaden innan [dato].

**Har du spørsmål?**

Har du spørsmål, kan du kontakte sakshandsamar [namn, telefon og e-post].

Venleg helsing